

Про деякі особливості спілкування

Написав Дарина Ляшко

Середа, 16 січня 2013 16:45 - Останнє оновлення П'ятниця, 25 січня 2013 15:47



Важливу роль у спілкуванні відіграє *перше враження*. **Бернард Шоу говорив «У нас ніколи не буде шансу справити перше враження вдруге**

»

Звичайно, перше враження це не остаточний висновок про співрозмовника, але варто пам'ятати

, що

саме

на його основі будується спілкування

Перше враження залежить:

- на 55% від візуальних відчуттів (від мови жестів, міміки, зовнішнього вигляду співрозмовника),

Про деякі особливості спілкування

Написав Дарина Ляшко

Середа, 16 січня 2013 16:45 - Останнє оновлення П'ятниця, 25 січня 2013 15:47

- 38% від звучання голосу,
- 7% від вербального компонента (слів).

Щоб благополучно пройти через «мінне поле» перших 20 секунд першого враження, необхідно використовувати

«Правило 3-х плюсів».

Фахівцями відмічено: щоб з самого початку знайомства чи розмови налагодити контакт зі співрозмовником,

потрібно дати йому, як мінімум три

психологічні

«плюс

и

»

. Існує, звичайно, безліч можливих «плюсів», але

найбільш універсальні з них

:

□

- комплімент,

- посмішка,

- ім'я співрозмовника (для підняття його значущості, під час розмови частіше звертайтеся до співрозмовника на ім'я). Це правило стосується і закінчення бесіди або зустрічі .

Безумовно треба сказати і про **простір у спілкуванні**. Будь – яке спілкування завжди

Про деякі особливості спілкування

Написав Дарина Ляшко

Середа, 16 січня 2013 16:45 - Останнє оновлення П'ятниця, 25 січня 2013 15:47

відбувається в просторі, партнери в спілкуванні перебувають один від одного на певній дистанції.

Дистанції в спілкуванні:

Інтимна – від 50 см та до дотику партнерів. Така зона в спілкуванні допускається при привітанні, рукостисканні або прощанні. У всіх інших випадках, навіть коли стосунки з партнером є дружніми, заведено дотримуватися дистанції в 50 см.

Особиста дистанція становить від 60 до 120 см. В міжособистісному спілкуванні – це ідеальна відстань. Така відстань з одного боку ні до чого не зобов'язує, а з іншого – налаштовує на продовження контакту.

Соціальна дистанція - від 1.2 до 2.5 м. Її слід дотримуватися, коли ми маємо справу з незнайомою людиною. На такій відстані спілкування є суто діловим.

Публічна дистанція – від 3 до 7 м підходить для публічних виступів.

Спілкування відбувається за допомогою як вербальних, так і невербальних засобів.

Невербальне спілкування – це вид спілкування без використання слів, який включає в себе жести, міміку, пози, візуальний контакт, тембр голосу.

Спостереження показали, що в [процесі](#) спілкування від 60% до 95% інформації передається за допомогою невербального спілкування.

Інформація, яку можна отримати завдяки невербальному спілкуванню:

Про деякі особливості спілкування

Написав Дарина Ляшко

Середа, 16 січня 2013 16:45 - Останнє оновлення П'ятниця, 25 січня 2013 15:47

- ставлення до партнера у спілкуванні;

- емоційний стан людини;

- статус та ролі співрозмовників.